

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

EL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES Y LA AGRESIVIDAD EN LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUANA
INFANTES VERA, CERCADO DE LIMA, 2013.

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. YSABEL RUTH MORENO AZAÑA

ASESORA:

Dra. KAREN LIZETH ALFARO MENDIVES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por ser la luz de mi vida, a mis padres Felipe y Jacoba que siempre me apoyaron e inculcaron la perseverancia y a mi hijo Martín, el motor de mi superación.

Señor, concédeme serenidad para aceptar aquello que no puedo cambiar, valor para cambiar aquello que puedo y sabiduría para reconocer la diferencia.

Reinhold Neibuhr.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a la Dra. Karen Alfaro Mendives por el acompañamiento brindado con paciencia y profesionalismo para el desarrollo del presente trabajo y al Mg. Roger Norabuena Figueroa.

A los estudiantes del Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Unidad Vecinal N° 03, Cercado de Lima que participaron activamente en el desarrollo de las sesiones del Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares.

A mis amigas Rosa María, Bety, Nancy, Carolina, Esperanza e Irma ejemplo de perseverancia y por estar siempre presente motivándome a concluir el presente trabajo.

A mi familia por comprenderme y apoyarme en mi desarrollo académico y profesional, especialmente a mi hijo Martín por su apoyo incondicional, comprensión y paciencia.

A todos los maestros de la Escuela de Post Grado que nos acompañaron en el transcurso de la maestría con sus conocimientos, orientaciones y reflexiones y nos motivaron a lograr la meta. A todos ustedes muchas gracias.

PRESENTACIÓN

A los miembros del Jurado examinador presento la tesis titulada “El Programa de Habilidades Sociales y la agresividad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Cercado de Lima, 2013”, con la finalidad de determinar los efectos que tiene la aplicación del Programa de Habilidades Sociales en el control de la agresividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juana Infantes Vera, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente tesis consta de cuatro capítulos: Problema de investigación, marco teórico, marco metodológico y resultados. Al final de estos cuatro capítulos se ha consignado las respectivas conclusiones y sugerencias, concluyendo la investigación con las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Uno de los propósitos de esta tesis es contribuir humildemente a mejorar la convivencia en las escuelas difundiendo la aplicación del programa de habilidades sociales en adolescentes escolares a manera de prevención e intervención frente a los diversos niveles de agresividad que se presenta, brindando el soporte emocional adecuado como parte de la formación integral de los niños y adolescentes en las instituciones educativas de nuestro país.

Ysabel Ruth Moreno Azaña.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	
1.2.1	Problema general	17
1.2.2	Problemas específicos	18
1.3	Justificación	18
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedentes	
1.5.1	Internacionales	20
1.5.2	Nacionales	23
1.6	Objetivos	
1.6.1	General	26
1.6.2	Específicos	26

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1	Habilidades Sociales	
2.1.1	Definición	28

2.1.2	Programa de Habilidades Sociales	33
2.2	Agresividad	46
2.3	Habilidades sociales y agresividad	53

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	57
3.2	Variables	57
3.2.1	Definición conceptual	58
3.2.2	Definición operacional	58
3.3.	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	61
3.3.2	Diseño de estudio	61
3.4	Población y muestra	
3.4.1	Población	62
3.4.2	Muestra	63
3.5	Método de investigación	63
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.6.1	Técnica	64
3.6.2	Instrumento	64
3.6.3	Validez y confiabilidad del instrumento	68
3.9	Método de análisis de datos	70

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1	Descripción	74
4.2	Discusión	85

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

CONCLUSIONES	90
SUGERENCIAS	91

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
-----------------------------------	----

ANEXOS	100
---------------	-----

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Características de la Intimidación “Bullying” en estudiantes de primaria de colegios estatales (n=916)	24
Tabla 2 Tipos de valores	43
Tabla 3 Diferencia entre sentimientos y emociones	46
Tabla 4 Población de 15 a 29 años de edad, por grupos de edad, según área urbana y rural, región y problemas sociales más frecuentes que se dan o se han dado en su última Institución Educativa.	54
Tabla 5 Operacionalización de la variable independiente.	59
Tabla 6 Operacionalización de la variable dependiente.	60
Tabla 7 Distribución de la Población.	62
Tabla 8 Distribución de la Muestra.	63
Tabla 9 Escala de Likert - Valoración de las categorías del Cuestionario CIA.	65
Tabla 10 Clasificación de los Items.	65
Tabla 11 Categorías de la Dimensión Irritabilidad.	66
Tabla 12 Categorías de la Dimensión Cólera	66
Tabla 13 Categorías de la Dimensión Agresión	67
Tabla 14 Categorías de la Variable Agresividad.	67
Tabla 15 Validación del instrumento.	68
Tabla 16 Estadísticos de fiabilidad: Alfa de Cronbach	69
Tabla 17 Prueba de Normalidad detallada según Shapiro-Wilk.	71

Tabla 18	Distribución de frecuencia de la Dimensión Irritabilidad en los Estudiantes de 1° de Secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Cercado de Lima.	75
Tabla 19	Estadístico no paramétrico U de Mann-Whitney para la Dimensión Irritabilidad en los estudiantes de 1° de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Lima.	75
Tabla 20	Distribución de frecuencia de la Dimensión Cólera en los Estudiantes de 1° de Secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Lima.	77
Tabla 21	Estadísticos de contraste para la Dimensión Cólera en los estudiantes de 1° de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Lima.	78
Tabla 22	Distribución de frecuencia de la Dimensión Agresión en los Estudiantes de 1° Grado de Secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Cercado de Lima.	79
Tabla 23	Estadístico paramétrico t de Student para la Dimensión Agresión en los estudiantes de 1° de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Lima.	80
Tabla 24	Distribución de frecuencia de la Variable Agresividad en los Estudiantes de 1° Grado de Secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Cercado de Lima.	82
Tabla 25	Estadístico paramétrico t de Student para la Variable Agresividad en los Estudiantes de 1° de Secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Lima.	83

ÍNDICE DE FIGURAS

		Página
Figura 1	Causas del comportamiento social inadecuado.	32
Figura 2	Lo difícil que es manejar la ira	40
Figura 3	Factores que afectan la Toma de Decisiones.	44
Figura 4	El proceso de la decisión.	45
Figura 5	Modelo de Berkowitz	50
Figura 6	El Termómetro de la Agresividad de Kassiove y Tafrate.	52
Figura 7	El modelo explicativo del episodio de agresividad.	55
Figura 8	Cajas y bigotes de la dimensión Irritabilidad	76
Figura 9	Cajas y bigotes de la dimensión Cólera	78
Figura 10	Cajas y bigotes de la dimensión Agresión	81
Figura 11	Cajas y bigotes de la variable agresividad	84

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar los efectos que produce la aplicación del Programa de Habilidades Sociales en el control de la agresividad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Cercado de Lima. El Programa de Habilidades Sociales está basado en la aplicación del Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares, elaborado por un Equipo Interdisciplinario de la Dirección de Investigación del Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” y revisado por la Dirección General de Promoción de la Salud - MINSA, con la finalidad de prevenir conductas de riesgo en adolescentes.

La población de estudio estuvo formada por 73 estudiantes de ambos sexos del 1° Grado de Secundaria Básica Regular, secciones “A”, “B” y “C” de la I.E. Juana Infantes Vera de los cuales se seleccionó una muestra de estudiantes de las secciones “B” y “C” que fueron escogidas intencionalmente. La sección “B” conformó el Grupo Control y la sección “C” el Grupo Experimental, cada sección consta de 24 estudiantes en los cuales se aplicó el Pre Test y Post Test con el instrumento CIA (Cuestionario de cólera, irritabilidad y agresividad) validado a través del juicio de expertos de la UCV. En la sección “C”, Grupo Experimental se aplicó las sesiones propuestas en el Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares del MINSA.

Los resultados han sido interpretados empleando las técnicas de la estadística descriptiva e inferencial concluyéndose que la aplicación del Programa de Habilidades Sociales influye significativamente en el control de la agresividad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera. Se sugiere capacitar al personal docente y realizar las replicas respectivas a nivel institucional del programa de habilidades sociales en la hora de Tutoría para sensibilizar a los estudiantes y mejorar el clima de convivencia en el aula y la escuela que redundará en beneficio de la sociedad.

Palabras claves: Habilidades sociales, agresividad.

ABSTRACT

This research aims to determine the effects that cause the application of the Social Skills Program relative to control the aggressiveness of first grade students of secondary I.E. Juana Infantes Vera, Cercado de Lima. The Social Skills Program is based on the application of social skills Manual adolescent students, prepared by an interdisciplinary team from the Research Institute of Mental Health Specialist "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi" and reviewed by the Department for the Promotion Health - MINSA, in order to prevent adolescent risk behaviors.

The study population consisted of 73 male and female students of Secondary Grade 1 Juvenile, sections "A", "B" and "C" of the IE Infants Juana Vera of which we selected a sample of students in the sections "B" and "C" are intentionally chosen. The section "B" formed the control group and the section "C" Experimental Group, each section consists of 24 students in which we applied the Pre Test and Post Test with CIA instrument (Questionnaire anger, irritability and aggressiveness) validated through the expert judgment of the UCV. In the section "C" Experimental Group applied the proposed sessions in Handbook of social skills in school adolescent MINSA.

The results have been interpreted using the techniques of descriptive and inferential statistics concluded that the implementation of the Social Skills significantly influences the control of aggression in the first grade students of secondary Infants I.E. Juana Infantes Vera. It is suggested train teachers and make the replicas respective institutional level social skills program in the hour of tutoring to sensitize students and improve the climate of coexistence in the classroom and the school that will benefit society.

Keywords: Social skills, aggression.

INTRODUCCIÓN

La aplicación de un Programa de habilidades sociales para contrarrestar la agresividad en los adolescentes escolares que cada día se incrementa en nuestro país, permitirá propiciar un clima escolar adecuado. Teniendo en cuenta estos aspectos surge la presente investigación denominada: El Programa de Habilidades Sociales y la agresividad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Juana Infantes Vera, Cercado de Lima, 2013, el cual redundará en beneficio de la formación integral en valores de los estudiantes.

El presente trabajo se ha estructurado en base a cuatro capítulos: el Capítulo I: Problema de investigación, describe el planteamiento del problema destacando la importancia del desarrollo de las habilidades sociales como soporte socioemocional de los estudiantes para enfrentar situaciones cotidianas de conflicto y agresividad en diversos contextos, en forma asertiva; además se presenta la formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes internacionales y nacionales, y los objetivos generales y específicos.

El Capítulo II: Marco teórico, lo constituyen el fundamento teórico en el que se sustentan las variables de investigación: habilidades sociales, agresividad y, la relación entre las habilidades sociales y agresividad. Además se detalla los cinco módulos del Manual de Habilidades sociales en adolescentes escolares: comunicación, autoestima, control de ira, valores y toma de decisiones. En la agresividad se enfoca las dimensiones irritabilidad, cólera y agresión.

En el Capítulo III: Marco metodológico, se presenta las hipótesis general y específica a demostrar, las variables independiente (programa de habilidades sociales) y dependiente (agresividad) con su definición conceptual y operacional, tipo y diseño de estudio, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento y método de análisis de datos.

El Capítulo IV: Resultados, en este capítulo se presenta la descripción de los resultados en base a las tablas de distribución de frecuencias, pruebas estadística y gráficos relacionados con cada una de las dimensiones de la variable agresividad como son: irritabilidad, cólera y agresión, interpretándolas en relación a las hipótesis planteadas, y la discusión en la cual se contrasta los resultados obtenidos con la teoría.

Luego se describen las conclusiones y recomendaciones en atención a las hipótesis planteadas. Finalmente se presenta la referencia bibliográfica consultada y los anexos en el que incluimos aquella documentación que complementa la investigación y ayuda a la comprensión global del trabajo.

El Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares diseñado por el equipo interdisciplinario de MINSA es práctico y sencillo de aplicar, tiene cinco módulos con dieciséis sesiones; sirve como modelo para promover el desarrollo de la habilidades sociales y sería interesante que se aplique en toda la institución educativa y pueda replicarse a nivel de red y UGEL para posteriormente el Ministerio de Educación asuma el compromiso de difundirlo y pueda ser aplicado en la hora de Tutoría.